

CAP SUR

L'HÔTELLERIE DE PLEIN-AIR



 Fiche 2

2021

PAS À PAS VERS ...

DU MOBILIER DE QUALITÉ

Le mobilier participe à créer un espace de qualité. Dans un camping, il doit répondre à plusieurs usages (donner de l'information, permettre la rencontre, sécuriser une zone...), mais aussi s'adapter à l'environnement dans lequel il s'insère.

Sur le site des Deux-Caps, le climat particulier (vent, embruns, soleil) nécessite du mobilier particulier. De plus, leur insertion dans les paysages d'exception doit être un enjeu fort de l'activité touristique. Le choix du mobilier et son implantation sont donc primordiaux pour créer un espace de qualité qui participe à l'image positive du territoire.



Quelques conseils...



COMMENT CHOISIR SON MOBILIER ?

Pour choisir le mobilier à implanter dans un camping il est nécessaire de prendre en compte plusieurs critères :

- **Critère de confort** : les éléments de mobilier doivent répondre aux besoins des usagers repérés sur le terrain de camping (espace d'accueil, de repos, de rencontre, de loisirs...). Leur forme et leur texture doivent être confortables pour l'utilisation par des visiteurs.
- **Critère environnemental** : le mobilier choisi doit être de qualité. Les matériaux innovants ou recyclés sont des éléments intéressants qui peuvent être étudiés. **Les matériaux et produits d'entretien utilisés devront être les garants d'un environnement protégé.**
- **Critère de maintenance** : le mobilier doit être facile d'entretien (nettoyage, réparation, faible usure...).
- **Critère esthétique** : le mobilier doit être en cohérence avec l'environnement proche (paysage de campagne, tissu urbain...) et être homogène sur l'ensemble du site pour éviter l'effet patchwork (sobriété de matériau, de couleur, de forme). Les différents espaces doivent être facilement lisibles, pour être appropriables. Toutefois, un mobilier à l'esthétique originale peut être utilisé ponctuellement pour créer un évènement.
- **Critère budgétaire** : le choix d'un type de mobilier se fera en fonction du coût d'achat et de son coût d'entretien. De plus, afin d'éviter une usure prématurée, il est important de réfléchir à la qualité du matériau choisi et à la bonne localisation du mobilier.



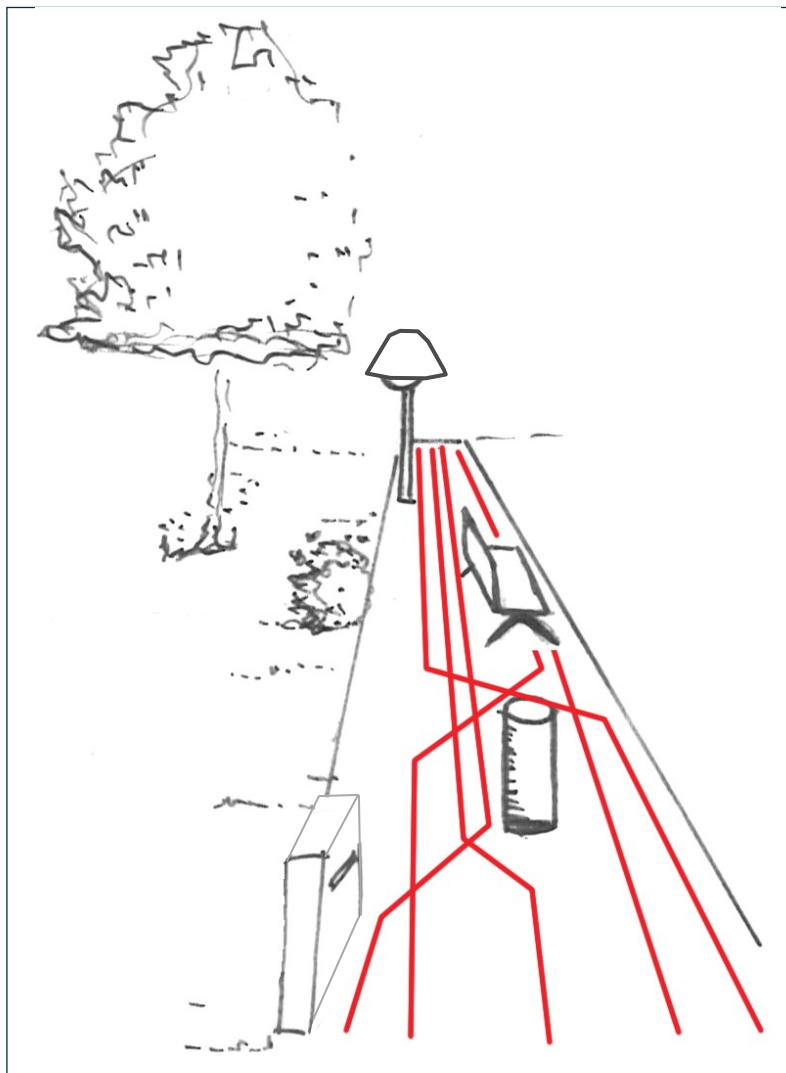
Quels sont les usages repérés dans le camping et quel mobilier puis-je mettre en place pour améliorer l'accueil des visiteurs ?

Est-ce que le mobilier choisi s'accorde avec l'environnement proche ?



COMMENT IMPLANTER LE MOBILIER ?

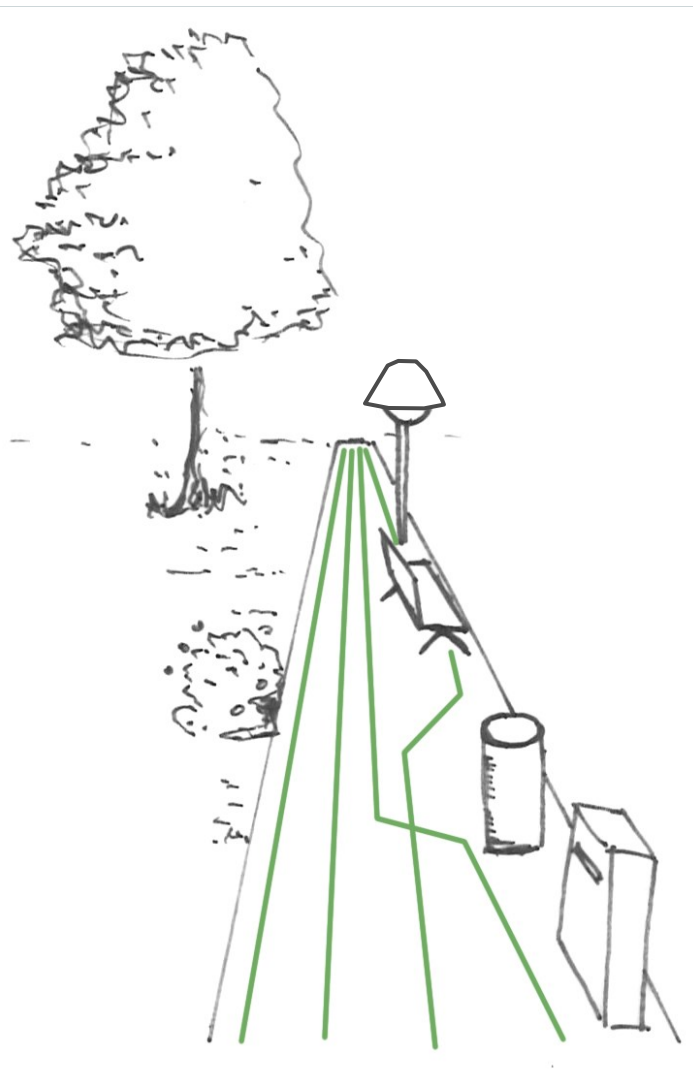
L'implantation du mobilier doit être réfléchie pour garantir son bon usage, faciliter sa compréhension et son utilisation par les visiteurs, tout en créant des espaces confortables.



À ÉVITER

Sur un espace de circulation piétonne (cheminement, espace de rencontre, parvis...) il est important de déterminer le ou les axes de déplacement avant d'implanter le mobilier.

Si le mobilier est mal localisé, l'espace apparaîtra comme encombré.



À PRÉFÉRER

Pour faciliter la lisibilité de l'espace et le déplacement de chacun, les éléments de mobilier peuvent être implantés sur une même ligne.



Photo : Marc Demeture - CRT Nord-Pas de Calais
© MOE - Agence EPURE



LES DIFFÉRENTS TYPES DE MOBILIER

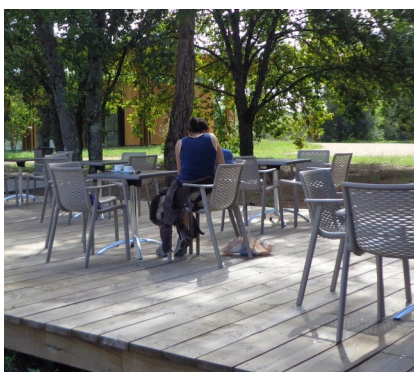
Il existe une gamme très large de mobilier correspondant à trois typologies différentes : le confort, la sécurité et l'information.



Le mobilier de confort participe au bien-être des différents publics (campeurs, visiteurs, employés...).

Il apporte de la plus-value à l'activité d'hôtellerie de plein air.

Ce type de mobilier (bancs, tables de pique-nique, accroche-vélos, poubelles...) est implanté de manière à répondre aux différents usages.



L'abri et l'accroche-vélos peuvent être localisés près de l'accueil et de l'entrée pour faciliter les déplacements des cyclistes.

Les bancs doivent être localisés dans des espaces de rencontre ou de loisirs. Ils peuvent aussi être orientés vers des vues exceptionnelles.

L'ensemble du mobilier doit être esthétique et confortable afin d'améliorer le cadre de vie des visiteurs. Ainsi, les poubelles et les containers sont à intégrer dans l'environnement.



Plus il y a d'éléments de mobilier différents, plus il est nécessaire de faire attention à garder une cohérence de matériaux et de couleurs.



Courcelles-lès-Lens © MOE - Laurent Baillet



Le mobilier mis en place pour la sécurité (clôture, barrières, potelet...) permet de délimiter des espaces tout en les sécurisant. L'espace dédié aux piétons est séparé de celui emprunté par les automobilistes.

Les luminaires permettent de sécuriser les déplacements de nuit. Cependant la hauteur des mâts et l'intensité lumineuse ainsi que l'orientation de la lumière doivent être étudiées en fonction de la localisation du candélabre. D'autre part, une plage d'extinction peut être programmée. Le détecteur de présence est aussi un bon moyen de limiter la pollution lumineuse.

Les clôtures et portails créent la limite avec l'emplacement voisin ou la rue. Pour être harmonieuse et créer une unité, la clôture unique est installée sur la totalité du linéaire, en particulier lorsqu'il s'agit de limiter le camping par rapport à la rue ou dans un paysage ouvert. La clôture fait partie de la vitrine de l'activité.



Le mobilier d'information est essentiel pour la bonne compréhension des lieux.

Il doit :

- **Être facilement repérable** (aux intersections, sur la façade principale d'un bâtiment, orienté vers un espace ouvert...),
- **Être lisible** (propre, ne pas être encombré par la végétation),
- **Apporter la bonne information au bon endroit** (usage et utilisation du bâtiment, gestion des déchets, orientation dans l'espace...).





Une signalétique bien pensée est essentielle pour faciliter les déplacements dans un camping. Elle doit être cohérente sur l'ensemble du terrain. Il existe plusieurs types de signalétique :



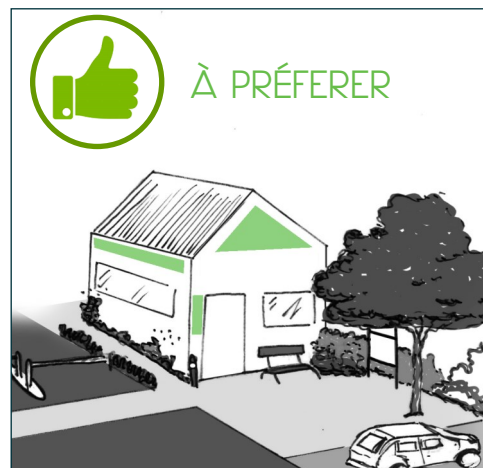
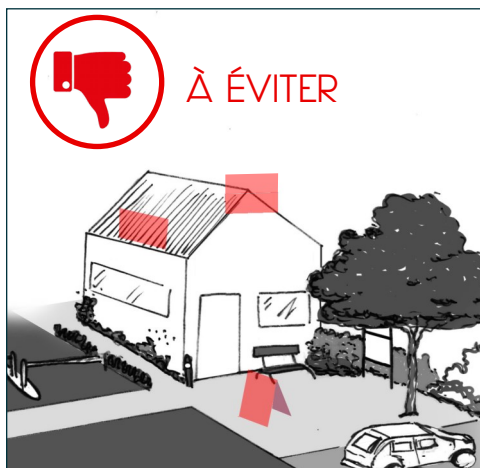
Le **panneau d'accueil**, à l'entrée du camping, **indique le nom du camping et sa catégorie, par exemple**. Il invite les visiteurs à découvrir le lieu. Il n'a pas besoin de donner trop d'informations.

Une signalétique particulière doit aider à localiser l'accueil. Elle peut prendre différentes formes, comme un panneau vertical à proximité de la porte d'entrée ou un message inscrit sur une vitre.

L'implantation de la signalétique sur un bâtiment doit être réfléchie en fonction de son architecture et de son environnement.

Tout d'abord, la signalétique posée sur un bâtiment ne doit pas sortir du volume du toit. Elle doit s'insérer harmonieusement dans la forme architecturale.

D'autre part, les éléments mobiles doivent être positionnés de manière à ne pas gêner la circulation.



Les **panneaux de localisation des services** sont disposés sur chaque bâtiments.

Plus petits que celui de l'accueil, ils sont implantés à proximité de l'entrée.

Une seule forme sera choisie pour être utilisée sur chaque bâtiment. La couleur peut toutefois évoluer pour spécifier un service particulier.

Les panonceaux directionnels aident à s'orienter dans le terrain de camping.

Pour faciliter la lecture des panneaux, il est essentiel de hiérarchiser les informations. De plus, il est important de grouper sur le mobilier, les services localisés dans une même direction.

Des pictogrammes peuvent être utilisés pour faciliter la lisibilité, notamment des touristes étrangers.



Le panneau d'information est implanté près de l'accueil ou des différentes entrées si le camping en possède plusieurs. Il donne des informations sur le camping ou sur le territoire de proximité (plan de la ville, horaires de marées, jour de marché...).

Un petit auvent peut être intégré à la structure du panneau pour plus de confort des usagers.

Un traitement anti-UV peut augmenter la longévité du panneau.



La signalétique peut aussi être développée au sol. Que cela soit sous forme de peintures ou d'éléments insérés dans le revêtement de sol, **cette signalétique dite horizontale permet de dégager l'espace en limitant l'implantation de mobilier.**

Ce type de signalétique indique une direction à suivre ou matérialise une zone particulière (parvis, stationnement, piste cyclable...).





Les aires de loisirs occupent une place centrale dans les campings. Elles sont le lieu de vie et de partage. Leur insertion paysagère est primordiale.

Les étapes incontournables du projet :

- **Analyser les besoins**

Les structures de loisirs doivent être choisies en fonction des usagers ciblés (personnes à mobilité réduite, enfants, adolescents, seniors, tout âge, etc.).

- **Réfléchir à l'implantation et aux accès**

L'espace de loisirs doit être bien situé et facilement accessible. Il doit offrir des liaisons douces pour permettre aux piétons d'accéder au site et de s'y déplacer.

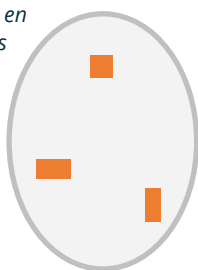
- **Définir les dimensions des structures de loisirs**

En fonction du site choisi, il faut concevoir un projet à l'échelle du site.

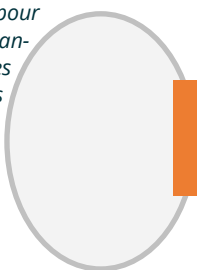
*Regroupés
au cœur
du terrain*



*Répartis en
plusieurs
petits
espaces*



*À l'écart, pour
plus de tran-
quillité des
campeurs*



Où localiser un espace de loisirs ?

Il est important de réfléchir à cet emplacement en fonction des potentialités du terrain.

Afin de répondre aux besoins des visiteurs, **des jeux et des espaces de convivialité doivent être prévus pour tous les âges et toutes les mobilités.**

Pour faciliter leur utilisation, des règlements doivent être correctement identifiés (modalités d'utilisation, horaires d'ouverture, responsabilité...).

Une réflexion particulière est à mener sur le traitement de la limite.

Les clôtures ne sont pas obligatoires. Cependant, pour éviter l'intrusion d'animaux, notamment sur des sols fluents, une clôture basse permet de clore le site. Privilégier une clôture en bois, pour qu'elle s'intègre au mieux dans le site. L'espace peut également être entouré par une haie basse taillée, d'essences locales.



La plantation d'arbres permet d'apporter de l'ombre autour de ces infrastructures.

Attention cependant à éloigner les plantations d'arbres caducs de certains revêtements de sol pour limiter le développement de mousse et faciliter leur entretien (ex : stabilisé d'un bouldrome).

POUR ALLER PLUS LOIN...

⚠ CAUE 62. Les espaces de loisirs. Fiche Attitudes, <http://www.caue62.org/ressources/productions-caue/fiches-attitudes>

⚠ PnrCMO. Charte signalétique de l'affichage, Dans le Parc naturel régional des Caps et Marais d'Opale