

#Destination

Pour un tourisme qui nous ressemble

62



Solidarités humaines
Réussites citoyennes
Solidarités territoriales




PAS-DE-CALAIS
TOURISME

62

Pas-de-Calais
Mon Département

Un tourisme pour tous, Un tourisme dans son temps, Un tourisme responsable, inscrit dans son territoire



Jean-Claude LEROY

*Président du Département du Pas-de-Calais
Député honoraire*

Le Pas-de-Calais s'est imposé comme une destination privilégiée au nord de Paris pour des centaines de milliers de visiteurs qui viennent profiter de ses multiples richesses et de la chaleur - à nulle autre pareille - de l'accueil de ses habitants et de ses professionnels du Tourisme.

C'est pour cette raison que le Département a réaffirmé, dans le cadre de son projet de mandat 2023-2027 et de ses compétences, sa volonté d'accompagner les territoires dans leurs dynamiques touristiques, dans un esprit de solidarité et de responsabilité pour faire face aux défis – environnementaux et sociaux – qui s'imposent aux acteurs du tourisme.

À vos côtés, nous continuerons à faire du Pas-de-Calais une terre de tourisme remarquable et authentique.



François LEMAIRE

*Vice-président du Conseil départemental
en charge du tourisme et attractivité territoriale
Maire de Bully-les-Mines*

Fruit d'un grand travail d'analyse et de concertations, ce nouveau programme d'aide au développement touristique du Pas-de-Calais s'inscrit comme une boîte à outils à destination de nos communes, intercommunalités, Offices de tourisme et partenaires touristiques départementaux, au travers de 15 mesures phares déclinées dans ce guide.

Il retrace cette ambition d'un tourisme qui nous ressemble, un tourisme pour tous, ancré dans son époque mais aussi un tourisme responsable, qui permet d'accompagner nos différents territoires au regard de leurs enjeux locaux dans l'accueil des visiteurs.

Avec l'appui de Pas-de-Calais Tourisme au cœur de l'action départementale et celui de nos services, nous sommes à votre disposition pour venir à votre rencontre pour vous accompagner dans vos initiatives et projets pour un Pas-de-Calais toujours plus accueillant !

Pourquoi? Pour qui?

Depuis de nombreuses années, le tourisme accroît l'attractivité du Pas-de-Calais, générant au passage plus de 13 000 emplois. Il s'appuie pour cela sur de nombreux atouts et filières d'excellence. Comme tout secteur d'activité, il n'échappe pourtant pas aux transformations de la société et de ses usages.

Face aux enjeux climatiques, le tourisme vit une transition écologique et comportementale pour se tourner vers de nouvelles pratiques et de nouveaux horizons. Le Pas-de-Calais ne manque pas d'attraits pour faire de son territoire une destination où il fait bon vivre et dans laquelle on a envie de séjourner. Pour conforter ce positionnement et répondre aux nouvelles attentes touristiques, il est toutefois nécessaire de s'adapter aux changements.

Afin de conforter un tourisme inclusif, durable et de qualité, ancré dans les territoires, le Département continue de soutenir les porteurs de projets publics ayant l'ambition de faire connaître les richesses naturelles, culturelles et environnementales.

Quelques chiffres

5 000 000

de visiteurs sont accueillis annuellement dans les équipements touristiques du Pas-de-Calais.

11 069

le nombre d'offres d'hébergements ayant été occupés au moins une fois en 2023. Un chiffre en constante augmentation avec de nombreux habitants qui se décident à proposer une offre de séjour particulière.

4 382

personnes accueillies en groupe, engendrant des retombées économiques immédiates.

3 ORIENTATIONS · 15 ENGAGEMENTS



ORIENTATION 1

De l'expertise pour les territoires

ENGAGEMENT 1:

MOBILISER L'INGÉNIERIE DE PAS-DE-CALAIS TOURISME

L'agence Pas-de-Calais Tourisme, organisme associé du Département, spécialisé dans les domaines du tourisme, permet la mise en œuvre du volet promotion et expertise de la politique touristique départementale, en cohérence avec les ambitions du Pacte des Solidarités.

ENGAGEMENT 2:

ACCOMPAGNER LES TERRITOIRES AVEC L'EXPERTISE DES SERVICES DÉPARTEMENTAUX ET DE SES PARTENAIRES

L'enjeu d'un tourisme respectueux des habitants comme des ressources culturelles, naturelles, environnementales, paysagères suppose la mobilisation de l'ingénierie plurielle présente dans les services départementaux et de ses partenaires. Ceci permet d'accompagner, qualifier et sécuriser les projets publics s'inscrivant dans la stratégie touristique départementale.

ENGAGEMENT 3:

S'ASSOCIER AUX ORGANISMES DE TOURISME RESPONSABLE ET INCLUSIF

Le Département du Pas-de-Calais apporte un soutien financier à plusieurs associations qui œuvrent en faveur d'un tourisme durable et/ou inclusif. Dans le même temps, il définit une déclinaison d'objectifs opérationnels. Il s'agit, par exemple, de reconnecter les visiteurs à la terre ou d'apporter une réponse aux besoins des personnes en situation de handicap.

3 ORIENTATIONS · 15 ENGAGEMENTS

ENGAGEMENT 4 :

ENCOURAGER ET SOUTENIR LES ÉTUDES STRATÉGIQUES

Les territoires peuvent être en recherche d'adaptation de leur stratégie touristique et de mise en perspective avec les interventions des différents acteurs de cette thématique. Le Département cofinance l'élaboration de stratégies locales de développement touristique.

ENGAGEMENT 5 :

ENCOURAGER ET SOUTENIR LES ÉTUDES DE DÉFINITION, DE FAISABILITÉ ET DE PROGRAMMATION DE PROJETS

Les porteurs de projets d'équipements touristiques et de loisirs peuvent avoir besoin d'une première approche de faisabilité ou d'une définition de concept plus détaillée. Des études d'opportunité préalables sont l'occasion d'interroger également les conditions d'exploitation future de l'équipement et donc de mesurer la pertinence du projet et sa viabilité économique.



ORIENTATION 2

Vers un tourisme responsable

ENGAGEMENT 6 :

ACCOMPAGNER LES PROJETS STRATÉGIQUES TOURISTIQUES

Le Département accompagne les porteurs de projets publics pour la création ou l'amélioration d'équipements stratégiques concourant à l'attractivité et à la valorisation du Pas-de-Calais (inscription UNESCO, rayonnement international, innovation, lien fort avec les valeurs des territoires...).

ENGAGEMENT 7 :

ACCOMPAGNER L'INNOVATION TOURISTIQUE

Dans un secteur en constante évolution, avec des attentes croissantes, les offres touristiques doivent perpétuellement s'adapter pour rester attractives. Le dispositif d'innovation touristique permet d'accompagner les porteurs de projet publics dans cette évolution des usages afin de répondre aux attentes des touristes comme des habitants.

3 ORIENTATIONS · 15 ENGAGEMENTS



ENGAGEMENT 8:

ACCOMPAGNER LE DEVENIR ET LA MUTATION DES TERRAINS DE CAMPING MUNICIPAUX

Le Département du Pas-de-Calais accompagne la modernisation des terrains de camping municipaux répondant ainsi aux nouvelles attentes de leurs usagers. L'objectif est de préserver une offre de qualité accessible pour tous, tout en s'adaptant aux nouveaux enjeux de transition écologique.

ENGAGEMENT 9:

ACCOMPAGNER LA RÉALISATION ET LA TRANSFORMATION D'AIRES D'ACCUEIL ET DE SERVICES POUR LES CAMPING-CARS

Constatant l'augmentation du nombre d'usagers de camping-cars, le Département accompagne les communes et les intercommunalités dans leur projet de création, extension ou rénovation d'aires d'accueil répondant aux enjeux du tourisme pour tous, du tourisme dans son temps et du tourisme inscrit dans son territoire.

ENGAGEMENT 10:

SOUTENIR LA CRÉATION ET LA TRANSFORMATION D'HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES DE GROUPES

Les projets d'hébergements collectifs se multiplient et doivent répondre à la fois aux exigences des touristes, mais aussi des territoires qui veulent en faire des lieux d'attractivité pour les visiteurs comme les habitants. Il s'agit d'inventer de nouveaux modèles d'hébergements et de services répondant aux nouvelles attentes des clientèles en recherche d'un tourisme porteur de sens et responsable. À ce titre, le Département accompagne les porteurs de projets.

ENGAGEMENT 11:

REFORCER LE DISPOSITIF JEUNESSE « SAC ADOS » EN IMPLIQUANT DE NOUVEAUX HÉBERGEURS

L'objectif du dispositif « Sac ados » est de permettre aux jeunes de réaliser un projet de vacances en autonomie. Un réseau d'une soixantaine de structures continue de se développer, permettant de proposer une offre étoffée de lieux d'accueil et de mailler le territoire de partenaires et relais de la politique jeunesse départementale.

3 ORIENTATIONS · 15 ENGAGEMENTS

ENGAGEMENT 12:

IDENTIFIER ET VALORISER LES OFFRES DE SÉJOUR DÉDIÉES AUX AIDANTS

On estime à 163 000 le nombre d'aidants dans le Pas-de-Calais dont le quotidien exigeant mérite d'être soulagé. Conformément à son ambition « Soutenir et accompagner les proches aidant des personnes âgées et/ou handicapées », le Département soutient le développement et la promotion de structures de vacances à destination des aidants, accompagnés ou non des personnes qu'elles aident.



ORIENTATION 3

De la visibilité et de la perspective

ENGAGEMENT 13:

ORGANISER UN ÉVÈNEMENT « LES TALENTS DU TOURISME EN PAS-DE-CALAIS »

Afin de valoriser les acteurs du tourisme, leurs savoir-faire, leurs capacités à innover, le Département prévoit l'organisation d'une cérémonie de remises de récompenses déclinées en plusieurs catégories.

ENGAGEMENT 14:

DÉVELOPPER UNE SIGNALÉTIQUE ADAPTÉE AUX ITINÉRAIRES TOURISTIQUES

Parce que le voyage importe tout autant que la destination, le Département valorise ses itinéraires touristiques et développe une signalétique pour rendre toujours plus attractifs les territoires traversés et les richesses qui les jalonnent.

ENGAGEMENT 15:

S'APPUYER SUR LES FILIÈRES TOURISTIQUES POUR RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ DU DÉPARTEMENT

Dans ses politiques publiques, le Département développe des infrastructures qui favorisent les pratiques culturelles, sportives, de randonnées (pédestre, cyclo, équestre...). Ces aménagements contribuent à valoriser des filières participant au rayonnement touristique du Pas-de-Calais (itinérance, sports de nature, activités nautiques, tourisme de mémoire, gastronomie et produits du terroir...).



MDADT ARRAGEOIS

Bâtiment D
37 rue du Temple,
62000 Arras
Tél. 03 21 21 52 80

MDADT ARTOIS

Innoforum,
rue de l'université
62400 Béthune
Tél. 03 21 56 41 41

MDADT AUDOMAROIS

Rue Claude Clabaux
BP 22, 62380 Lumbres
Tél. 03 21 12 64 00

MDADT BOULONNAIS

Parc d'activités
de la Trésorerie
26/28 route la Trésorerie
62126 Wimille
Tél. 03 21 99 07 20

MDADT CALAISIS

5 rue Berthois, 62100 Calais
Tél. 03 21 46 56 80

MDADT LENS-HENIN

7 rue Léon Blum,
62801 Liévin Cedex
Tél. 03 21 78 92 50

MDADT MONTREUILLOIS

300 route de Mouriez
BP 09,
62140 Marconnelle
Tél. 03 21 90 04 80

MDADT TERNOIS

SITE DE MARCONNELLE
300 route de Mouriez
BP 09,
62140 Marconnelle
Tél. 03 21 90 04 80

SITE DE SAINT-POL-SUR-TERNOISE

31 rue des procureurs,
BP 10169,
62166 Saint-Pol-sur-Ternoise
Cedex
Tél. 03 21 21 50 61

*Pour en savoir plus
sur ce dispositif :*

Mission attractivité tourisme
tél. : 03 21 21 91 61

*Pour l'accompagnement
de projet/marketing/
commercialisation :*

Pas-de-Calais Tourisme
tél. : 03 21 10 34 60
pro-tourisme62.com

plus de détails sur :
www.pasdecalsais.fr